



S.Fleps Qualivi
Kemptener Straße 8, 86163 Augsburg

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

von S. Fleps Qualivi
Kemptener Straße 8, 86163 Augsburg
vertreten durch den Inhaber: Siegfried Fleps

E-Mail: sigi@qualivi.de
Telefon: +49 821 497 044 15
USt-ID-Nr.: DE370606071
Steuernummer: 103/217/61157

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Bildungs-, Beratungs- und Sicherheitsdienstleistungen, die ich, Siegfried Fleps, S. Fleps Qualivi, anbiete.
Mit deiner Buchung, Angebotsannahme oder Bezahlung der an dich gestellten Rechnung erkennst du diese AGB an.

2. Vertragspartner und Kontakt

Vertragspartner ist:

Siegfried Fleps
S. Fleps Qualivi
Kemptener Straße 8, 86163 Augsburg
E-Mail: sigi@qualivi.de
Telefon: 0821 49704415

3. Leistungen

Ich biete:

- **Bildungs- und Beratungsangebote** für Privatpersonen und Unternehmen aus dem Bereich der privaten Sicherheit, einschließlich Online-Kurse, Vorträge, Materialien und Unterlagen.
- **Sicherheitsdienstleistungen** wie z. B. Objektschutz und weitere individuell vereinbarte Services.

4. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande:

- durch schriftliche Angebotsannahme oder
- durch die Bezahlung der an dich gestellten Rechnung.

Sobald du das Angebot angenommen oder die Rechnung bezahlt hast, gilt der Vertrag als geschlossen.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

- Alle Preise verstehen sich, sofern nicht anders ausgewiesen, zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.
- Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig.
- Bei Zahlungsverzug behalte ich mir vor, gesetzliche Verzugszinsen und Mahngebühren zu berechnen.

6. Widerrufsrecht für Verbraucher

Wenn du Privatkunde bist, hast du das gesetzliche Recht, diesen Vertrag zu widerrufen.

6.1 Widerrufsfrist

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag der Angebotsannahme oder Bezahlung der Rechnung.

6.2 Besondere Regelungen für Bildungs- und Beratungsangebote

Das Widerrufsrecht endet vorzeitig:

- mit dem Beginn der Dienstleistung, wenn du ausdrücklich zugestimmt hast, dass ich schon vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistungserbringung beginne,
- bei Online-Angeboten, Kurs- und Beratungsunterlagen oder Dokumenten aller Art spätestens mit dem Erhalt und dem Öffnen bzw. Download dieser Inhalte.

6.3 Ausübung des Widerrufs

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mir eine schriftliche Erklärung per E-Mail oder Post senden:

an:

Siegfried Fleps
S. Fleps Qualivi
Kemptener Straße 8, 86163 Augsburg
E-Mail: sigi@qualivi.de



Zur Wahrung der Frist reicht es aus, wenn du die Erklärung vor Ablauf der Frist absendest.

6.4 Folgen des Widerrufs

- Wenn du rechtzeitig widerrufst, erstatte ich dir bereits geleistete Zahlungen.
- Erfolgte Leistungen bis zum Zeitpunkt des Widerrufs werden anteilig berechnet.
- Bei Nichteinhaltung der Widerrufsfrist werden 100 % der bezahlten Kosten einbehalten.

7. Stornierung durch den Kunden

Erfolgt eine Stornierung außerhalb der Widerrufsfrist, besteht **kein Anspruch auf Rückerstattung**.

8. Leistungsausfall

Sollte ich eine vereinbarte Leistung aus Gründen, die ich zu vertreten habe, nicht erbringen können, biete ich einen Ersatztermin oder die Rückerstattung der anteiligen Zahlung an.

9. Haftung

Ich hafte nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Die Haftung ist auf den typischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

10. Datenschutz

Ich verarbeite deine personenbezogenen Daten ausschließlich gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen (DSGVO, BDSG).

Details dazu findest du in meiner Datenschutzerklärung auf Anfrage oder auf meiner Website.

11. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist Augsburg, sofern gesetzlich zulässig.

12. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: 01.10.2025

S. Fleps Qualivi - Secured by Quality